

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.В.ДВ. 1.1. «Управление корпоративной культурой»
для направления подготовки
38.03.01 «Экономика»

по профилю

«Управление рисками и экономическая безопасность»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *«Прикладная психология»*

Протокол № 6 от 13 января 2025 г.

Заведующий кафедрой
«Прикладная психология»
13 января 2025 г.

Е.Ф. Яценко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
«Экономическая безопасность»

Л.М. Чеченова

17 февраля 2025 г.

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Управление корпоративной культурой» (Б1.В.Д.В. 1.2.) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» (далее - ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020 г., приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 954.

Целью изучения дисциплины является ознакомление с основными категориями профессиональной этики, нормами и принципами делового этикета.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- ознакомление с основными категориями и типологиями корпоративной культуры;
- ознакомление с целями и ценностями корпоративного управления;
- ознакомление с понятием социальной ответственности в корпоративной культуре;
- ознакомление с понятием и основными характеристиками корпоративного имиджа;
- ознакомление с основами отбора и набора персонала, соответствующего важнейшим критериям корпоративной культуры;
- развитие умений работы с корпоративными документами.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-3 Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка	
ПК-3.1.9 Знает нормы профессиональной этики, корпоративного управления и корпоративной культуры	Обучающийся знает: - нормы профессиональной этики, корпоративного управления и корпоративной культуры
ПК-5 Оказание методической помощи и поддержка процесса управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации – владельцев риска	
ПК-5.1.1 Знает методологию проведения социологического исследования, нормы этики организации	Обучающийся знает: – методологию и этику проведения социологического исследования, нормы этики организации;
ПК-5.2.1 Умеет устанавливать и поддерживать деловые контакты, связи, отношения с сотрудниками компании, проводить интервью с	Обучающийся умеет: - устанавливать и поддерживать деловые контакты, связи, отношения с сотрудниками компании, проводить интервью с ответственными за риск работниками

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ответственными за риск работниками	
ПК-5.2.2 Умеет применять корпоративные документы и процедуры	Обучающийся умеет: – применять корпоративные документы и процедуры

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	модуль
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:		48
– лекции (Л)	32	32
– практические занятия (ПЗ)	16	16
– лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	92	92
Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/1	144/1

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Теоретические представления о корпоративной культуре	Лекция 1. Основы теории корпоративной культуры (5 ч.).	ПК-3.1.9
		Лекция 2. Цели, ценности и нормы корпоративной культуры как критериальная основа поведения персонала (5ч.).	ПК-3.1.9, ПК-5.1.1
		Практическое занятие 1. Технологии разработки и внедрения корпоративной культуры. Специфика работы с корпоративными документами (1ч.).	ПК-5.2.2
		Практическое занятие 2. Отбор и набор персонала, соответствующего важнейшим критериям корпоративной культуры, оформление соответствующей	ПК-5.2.2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		корпоративные документации (1ч.).	
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.	ПК-3.1.9
		Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.	ПК-5.1.1
		Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-5.2.2
2	Корпоративная культура и социальная ответственность	Лекция 3. Типологии корпоративной культуры (2 ч.).	ПК-3.1.9
		Лекция 4. Понятие социальной ответственности в корпоративной культуре (2ч.).	ПК-3.1.9 ПК-5.1.1
		Практическое занятие 3. Формирование, поддержание и развитие корпоративной культуры и социальной ответственности у работниками ответственных за риск (1ч.)	ПК-5.2.1
		Практическое занятие 4. Модели влияния корпоративной культуры и социальной ответственности на организационную эффективность и конкурентоспособность. Особенности установления и поддержания деловых контактов с сотрудниками компании (1ч.)	ПК-5.2.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.	ПК-3.1.9
		Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.	ПК-5.1.1
			ПК-5.2.1
3	Культура и культурное взаимодействие работников в организации	Лекция 5. Психологические аспекты взаимодействия работников организации и нормы этики организации 4ч.).	ПК-3.1.9 ПК-5.1.1
		Лекция 6. Культура общения и нормы профессиональной этики (4ч.).	ПК-5.1.1
		Практическое занятие 5. Эффективность в установлении и поддержании деловых связей (3ч.).	ПК-5.2.1
		Практическое занятие 6. Деловая переписка. Основные вопросы (3ч.).	ПК-5.2.2
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием	ПК-3.1.9
			ПК-5.1.1

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. 1. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.	ПК-5.2.1 ПК-5.2.2
4	Современные принципы этической культуры	Лекция 7. Понятие и основные характеристики корпоративного имиджа, нормы профессиональной этики (5ч.).	ПК-3.1.9
		Лекция 8. Инновации и корпоративная культура, нормы этики организации (5ч.).	ПК-5.1.1
		Практическое занятие 7. Характеристики работников инновационной организации. Ценности инновационной организации. Сопротивление инновациям или поддержка их. Отношения с сотрудниками в процессе введения инноваций (3ч.).	ПК-5.2.1
		Практическое занятие 8. Стимулирование деятельности как фактор развития корпоративной культуры. Соответствующая документация (3ч.).	ПК-5.2.2
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.	ПК-3.1.9
			ПК-5.1.1
			ПК-5.2.1 ПК-5.2.2

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Теоретические представления о корпоративной культуре	10	2	0	20	32
2	Корпоративная культура и социальная ответственность	4	2	0	30	36
3	Культура и культурное взаимодействие работников в организации	8	6	0	20	34
4	Современные принципы этической культуры	10	6	0	22	38
	Итого					140
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						144

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - это научная

электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. — URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ». Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. — URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Колесников, А. В. Корпоративная культура: учебник и практикум для вузов / А. В. Колесников. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02520-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470006> (дата обращения: 02.06.2025).
2. Маслова, В. М. Управление персоналом: учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09984-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468476> (дата обращения: 02.06.2025).
3. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.]; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8761-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468825> (дата обращения: 02.06.2025).
4. Персикова, Т. Н. Корпоративная культура: учебник / Т. Н. Персикова. — Москва : Логос, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-98704-467-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163064> (дата обращения: 06.02.2024).— Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Винюкова, А. К. Персональный имидж: учебное пособие / А. К. Винюкова. — Архангельск: САФУ, 2020. — 104 с. — ISBN 978-5-261-01460-7. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161938> (дата обращения: 02.06.2025).— Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Евченко, О. С. Основы корпоративной культуры: практикум: учебное пособие / О. С. Евченко. — Тольятти : ТГУ, 2020. — 70 с. — ISBN 978-5-8259-1542-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/167149> (дата обращения: 02.06.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Певзнер, М. Н. Корпоративная педагогика: учебное пособие / М. Н. Певзнер, П. А. Петряков, О. Грауманн. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07400-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452889> (дата обращения: 02.06.2025).
8. Шарков, Ф. И. Имидж фирмы: технологии управления : учебное пособие / Ф. И. Шарков. — Москва: Академический Проект, 2020. — 272 с. — ISBN 978-5-8291-2932-3. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/132504> (дата обращения: 02.06.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
9. Асташкин, Р. С. Корпоративная социальная ответственность: методические указания / Р. С. Асташкин, Д. Р. Горгодзе. — Самара : СамГАУ, 2020. — 24 с. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL:

<https://e.lanbook.com/book/143455> (дата обращения: 02.06.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. — URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. — URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru/>, свободный.

5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru/>, свободный.

6. Государственная публичная научно-техническая библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://gpntb.ru/>, свободный.

7. Реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.elsevier.com/locate/scopus>, свободный.

8. Реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных Web of Science [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://wokinfo.com/russian/>, свободный.

Разработчик рабочей программы, *доцент*

Т.В. Слотина

10 января 2025 г.

